

# 广西北部湾银行电子银行隐私政策

版本发布/更新日期：2023年1月4日

版本生效日期：2023年1月4日

尊敬的广西北部湾银行电子银行用户（以下简称“您”），广西北部湾银行股份有限公司（注册地址：南宁市良庆区云英路8号五象总部大厦）及其附属北部湾村镇银行，以下简称“我行”，非常重视用户的隐私，同时我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。您使用我行电子银行服务时，我行将按照广西北部湾银行电子银行隐私政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用您的个人信息。本政策与您所使用的我行电子银行服务以及该服务所包括的各种业务功能息息相关，希望您在使用我行的产品或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本政策的指引做出您认为适当的选择。对于涉及到您的权益及免除、限制我行责任等重要内容，这些条款已采用字体加粗的形式提醒您特别注意。请您在勾选/选择“同意”之前仔细阅读本政策，确保对本内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选/选择“同意”并确认

提交即视为您接受本政策,我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。

您使用或在我行更新本政策后继续使用我行电子银行的功能、产品或服务,即表示您同意本政策(含更新版本)内容,并且同意我行按照本政策收集、存储、使用和共享您的相关信息。如果您未满 18 周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本政策,并特别注意未成年人使用条款。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我行如何存储和保护您的信息
- 四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 五、您如何访问和管理您的个人信息
- 六、我行如何处理未成年人信息
- 七、本政策的适用及更新
- 八、如何联系我行

### **一、我行如何收集和使用您的个人信息**

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括自然人的姓名、出生日期、证件信

息、婚姻信息、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、通信记录和内容、账户信息、位置信息、征信信息、交易信息、运动步数等。

### **（一）我行如何收集您的个人信息**

为向您提供服务并确保您的电子银行服务(个人网上银行服务、个人手机银行服务、门户网站服务、微信银行服务、微信小程序服务、互联网支付收银台服务)安全,在您使用电子银行服务过程中,我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息:

1.当您开通电子银行服务时,我行会收集您的**个人基本资料、身份信息、账户信息、通信信息、手机号码信息**等,以帮助您完成电子银行注册。如果您拒绝提供这些信息,您可能无法开通电子银行或无法正常使用我行的服务。

2.当您使用电子银行功能或服务时,在下列情形中,您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。**如您拒绝提供部分功能或服务所需信息,您可能无法使用相应部分功能或服务,但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。**

(1)在您注册成为我行用户或使用我行服务时,您需提供**您本人的手机号码**,我行将通过发送短信验证码的方式来验证您的身份是否有效。您需通过身份基本信息多重交叉验证后方可使

用我行的部分服务（例如：支付、账户余额购买投资理财和金融产品），如果您需使用此类服务，则可能需提供更多信息（例如：姓名、证件、卡号、手机号）以完成身份基本信息多重交叉验证。

（2）当您在注册、登录电子银行，或在功能开通、使用等交易需核实身份或者辅助认证场景时，出于维护您的信息、账户、资金安全及风险控制等原因，或者法律法规、监管规定要求必须开展客户身份核实的场景时，**我行会要求您通过人脸识别进行身份核验**。如您拒绝进行人脸识别认证，我行将可能无法向您提供根据业务性质及风险控制等原因需要完成人脸识别认证后方可使用的产品和服务，您可通过我行网点柜面、自助终端等其他渠道咨询办理业务。

在人脸识别时，我行会获取您的人脸信息，通过活体检测和人脸比对等技术，核验您的真实身份。我行会使用您在我行电子银行、自助终端、网点柜面等渠道授权留存的人脸信息，或通过有权机关（包括但不限于中国人民银行、公安部及其授权机构）查询及使用您的身份信息及人脸照片信息。在必要时，我行会将您的人脸信息发送至上述机构进行核验并接收验证结果。**人脸识别验证后，您的人脸信息将被归档存储于我行系统，以作为交易留证资料。**

您可授权我行将您的人脸信息保存至我行信息库（开启“同

意留存人脸信息至信息库”即视为同意授权），可实现7\*24小时人脸识别认证服务。经过您的明示同意和身份认证后，您的人脸信息将被存储于我行人脸识别信息库中。您可以登录手机银行，在“我的-设置-安全中心-留存人脸信息”开通、终止人脸信息留存至我行信息库。

（3）如您在手机银行中选择通过指纹、声纹、刷脸功能进行登录、转账或支付，需向我行提供您的**指纹、声音和/或人脸图像信息**。您可以通过手机银行“安全中心”开启或关闭相关功能。我行不会采集您的指纹，您的指纹仅保存在您授权采集指纹设备上。我行征得您的明示同意后采集的**人脸信息**，将加密存储于我行信息系统后台数据库中。

对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留存您应用手机终端相关功能中的信息。

（4）当您使用手机银行向手机号码转账（移动、电信和联通手机号）、话费充值和汇款短信通知等涉及通讯录的功能时，我行仅获取您从**通讯录中点选的联系人的信息**，并进行加密传输以防恶意截取。拒绝授权后，手机号码转账等功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。手机银行仅读取并记录指定电话号码，不读取您的全量通讯录，我行后台系统仅储存**指定电话号码**。

(5) 当使用转账汇款功能时，您需要提供收款方的姓名、银行账号/手机号、开户银行收款方信息，并需要提供您的姓名、付款卡号、证件类型及证件号码，同时可能采用验证密码、短信验证码、人脸信息和 USBKEY 等手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的收付款交易信息，形成收款人名册，以简化您的转账操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用广西北部湾银行 App 的其他功能。

(6) 当您使用手机银行提供的实名认证服务时，您需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、位置信息，并可能需要提供刷脸认证信息，我行还会通过验证账号/卡密码方式对有关信息进行有效性核验。

(7) 当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息，以便为您提供更为精准的搜索结果。当您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份时，该信息不属于您的个人信息，为了给您和其他用户提供更高效的搜索服务，我行有权对其进行使用；只有当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我行会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。。

(8) 当您使用短信动账提醒、微信动账提醒及 App 动账提醒服务时，我行会收集您的**账户信息、交易信息和设备信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。

(9) 当您在广西北部湾银行电子银行申请开通我行账户时，我行需要您提供您的**姓名、身份证号、身份证有效期、手机号码、绑定银行卡号**，以便验证您的身份的真实性。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

(10) 当您使用广西北部湾银行电子银行在商家进行消费时，我行需要按照法律法规及监管规定对商家进行管理，防范套现或欺诈风险，因此，我行将直接收集或向商家收集您的**交易信息**，包括**交易金额、交易对象、交易商品、交易时间、订单信息（如有）**。如您不同意我行记录前述信息，则可能无法完成交易，但不影响您使用我行提供的其他服务。

(11) 当您使用网点预约、网点查询、城市服务和 USBKEY 认证转账等基于地理位置的功能时，我们会收集您的**位置信息**，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但不影响您正常使用广西北部湾银行 App 的其他功能。

(12) 当您使用网上银行、手机银行服务时，我行会收集您的**交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作；如您选择

手机短信动态口令作为安全认证工具，我行将向您的签约手机号发送手机短信动态口令，用以网上银行、手机银行交易验证。

(13) 为了给您提供更好的使用体验，我行会根据您的**设备信息、服务日志**，经过去标识化处理后，提取您的**偏好特征**，并基于特征标签的用户画像，用于展现、推送相关内容和服务。请注意，单独的**设备信息、服务日志信息**是无法识别特定自然人身份的信息。如果我行将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规、监管规定另有规定外，我行会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

(14) 您在预订如影票、机票、火车票、酒店、景区门票时，您可能还需要根据国家法律法规及监管要求或服务提供方（如票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的**身份信息（您的身份证、军官证、护照、驾驶证载明您身份的证件复印件或号码）、您本人的照片、姓名、电话号码**。这些订单中还可能包含您的**行程、酒店地址、预订人身份信息、联系人姓名及电话号码信息**。

(15) 您在手机银行 App 上浏览和购买商品时，为方便您使



用搜索功能，商城会记录**历史搜索关键词**；为方便您了解商品评价、咨询信息，商城可能会在商品介绍页中展现您的**公开咨询和商品评价内容**；为方便您下单购买商品，商城会记录您填写的**地址、电话收件人信息**，并在订单支付成功后，将**相关订单、收件人信息**提供给第三方商品供应商完成发货，并严格要求供应商保密您的**订单、收件人信息**。

(16)当您使用广西北部湾电子银行进行生活缴费或者查询时，如电子社保卡查询、水电费缴费等，我行可能会收集您的**身份证件信息、电话号码、住址**，并可能需要您**授权打开相应的电话权限、通讯录权限**，以为您提供更好的服务。

(17)当您通过广西北部湾银行电子银行（包括个人手机银行、个人网上银行、门户网站、微信银行、微信小程序银行、互联网支付收银台）办理申请借记卡或信用卡业务时，我行需要您的**姓名、证件类型、证件信息、手机号、邮寄地址**，以便验证您的身份的真实性。

(18)当您通过广西北部湾银行电子银行办理电子账户开通业务时，我行可能会收集您的**姓名、性别、国籍、职业、联系地址、手机号码、证件类型、证件号码、身份证件有效期限、发证机关和税收居民身份**，并可能需要您**授权打开相机权限**，以便验证您的身份的真实性并为您提供更好的服务。

(19) 当您通过广西北部湾银行电子银行(包括个人手机银行、个人网上银行、门户网站、微信银行、微信小程序银行、互联网支付收银台)办理贷款业务时,我行可能需要您提供收款账号、还款账号、账号户名、账户开户行、单位信息、单位地址、收入状况、工作年限、住宅地址、住宅性质、教育程度、院校名称、车牌号码、企业注册地、企业名称、企业注册号(统一社会信用代码)、纳税人识别号、法定代表人、联系人姓名和手机号、通讯地址、电子邮箱、证件号、姓名、银行账号、职业、地址、联系方式、工作信息、房产情况、车产、税务、社保、公积金,同时可能采用验证密码、短信验证码、人脸识别等手段以便验证您的身份。为了验证您提供信息的准确性和完整性,在经您授权同意的情况下,我行会与合法留存您信息的国家机关、金融信用信息基础数据库、金融机构、企事业单位进行核对。

(20) 当您使用广西北部湾银行电子银行(包括个人手机银行、个人网上银行、门户网站、微信银行、微信小程序银行、互联网支付收银台)参加问卷调研时,我行可能会收集您的个人信息,包括年龄、性别、职业等,以及您对我行产品的使用体验感受,对于收集到的个人信息,仅用于用户体验改善及提升。如您参与问卷调研即代表您同意本隐私政策并同意我行收集问卷中涉及的个人信

(21) 当您使用广西北部湾银行 APP 中第三方提供的服务时，第三方可能会申请获取您的**地理位置、手机号**等个人信息；如您已明示同意该第三方可以获得您的个人信息，我行将授予该第三方获得相关信息接口，其可以通过该接口获得您的相关个人信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

(22) 当您使用我行手机银行 APP 时，我行会在 APP 处于“**静默/后台状态**”时，通过（**芯盾 SDK**）收集您设备的信息，包括但不限于**IMEI、Android\_ID、MAC 地址、设备串号、操作系统类型、操作系统版本号、手机外置存储信息**，来为您提供更好的安全风控服务。

(23) 当您打开我行手机银行 APP 时，我行可能会获取您**设备的复制粘贴板的信息**，提示您是否要向复制的卡号转账，以便为您提供便捷转账服务。

(24) 当您使用我行手机银行 APP 时，我行可能会获取您**设备的已安装 APP 列表的信息**，以便检测当前设备是否安装具有获取 root 权限的应用，是否被 root 或越狱，避免资金泄露的风险，加强安全风控服务。

(25) 当您使用我行手机银行 APP 的消息推送服务时，我会在 APP 处于“静默/后台状态”时，通过（玄武 xuanwu SDK 和小米推送 xiaomi.push SDK）收集您设备的信息，包括但不限于 IMEI、Android\_ID、MAC 地址、操作系统类型、操作系统版本号，来为您提供更好的消息推送服务。

(26) 当您使用我行手机银行 APP 时，我会在 APP 处于“静默/后台状态”时，通过（bugly SDK）收集您设备的信息，包括但不限于 IMEI、Android\_ID、MAC 地址、手机外置存储信息、操作系统类型、操作系统版本号，来收集 APP 报错日志，优化 APP，为您提供更好的 APP 使用体验。

(27) 当您使用我行手机银行提供的线上开户服务时，您需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、**位置信息等**，并可能需要提供刷脸认证信息。

(28) 当您使用我行手机银行提供的 ETC 服务时，您需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、**位置信息等**。

(29) 当您使用我行手机银行提供的云缴费服务时，您需提供您的**缴费客户编号或缴费号码**、银行卡号/账号、**位置信息等**。

(30) 当您使用我行手机银行提供的消费贷、房抵贷、税信贷服务时，您需提供您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、**位置信息**、民族、婚姻情况、职业、收入信息等。

(31) 当您使用互联网支付收银台进行支付时，您需要提供银行账号信息、手机号信息等，同时我行可能采用验证密码、短信验证码等手段以便于验证您的身份。此外，我行还会收集您的银行账号信息、手机号信息等信息，加密存储于我行信息系统后台数据库中，以简化您的支付操作。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，您可能无法使用互联网支付平台支付服务。

3. 当您使用广西北部湾银行 App 服务时，为了维护服务的正常运行，优化我们的服务体验及保障您的账号，我们会收集以下基础信息，包括您的设备型号、设备 IMEI 码、Android ID、设备 MAC 地址、操作系统、唯一设备标识符、广西北部湾银行 App 软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备加速器（如重力感应设备）、操作日志、系统参数、应用权限、设备已安装的应用列表、安装的应用信息或正在运行的进程信息、服务日志信息（如您在广西北部湾银行 App 搜索、查看的信息、服务故障信息、引荐网址信息），这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我们会收集您反馈意见建议或举

报时提供的信息，收集您参与问卷调查时向我们反馈的信息，收集您使用广西北部湾银行 App 功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我行的用户信息，我们会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5.以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **设备状态**，用于确定设备识别码，以保证账号登录的安全性。拒绝授权后，将无法登录广西北部湾银行 App，但这不影响您使用未登录情况下广西北部湾银行 App 可用的功能。

(2) **存储权限**，用于缓存您在使用广西北部湾银行 App 过程中产生的文本、图像、视频内容，拒绝授权后，将无法登录广西北部湾银行 App，但这不影响您使用未登录情况下广西北部湾银行 App 可用的功能。

(3) **摄像头**，用于身份证识别、银行卡识别、识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、AR、拍照，在扫一扫、人脸识别登录/提升认证、头像设置、录像场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我行将获取的人脸数据，加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我行不留

存您应用手机终端相关功能的信息。

(4) **相册**，用于上传照片设置您的头像、识别二维码。我行获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) **麦克风**，用于录音、语音客服用途、客户经理连线服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(6) **手机通讯录**，在手机号码转账、汇款短信通知、话费充值过程中，我行将收集您的手机通讯录用于协助您通过通讯录快速选取电话号码，无需您手动输入。拒绝授权后，上述功能仍可以使用，但需要手工输入手机号码。

(7) **地理位置**，获取您所在地理位置，主要用于广西北部湾银行 App 交易风控、以及展现城市服务，如网点预约、网点查询、生活服务和转账支付等功能。我行系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，上述功能可能无法正常使用。

(8) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(9) **蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与 USBKEY 第三方设备连接并交互。拒绝授权后，无法通过蓝牙激活第三方设备。我行系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

(10) NFC，用于桂民卡充值服务。

(11) **消息推送**，用于资讯以及产品服务消息推送。我行将在 APP 处于“后台状态”下收集设备的 IMEI、Android ID、运行中进程信息等，拒绝授权后，手机将无法接收到我行推送的资讯消息，但这不影响手机银行其它功能使用。

(12) **拨打电话**，用于“我的客户经理”及权益兑换平台拨打电话功能，拒绝该授权后，将无法在相应功能拨打电话。

(13) **允许程序安装文件**，用于手机银行 APP 进行强制更新，以解决相关问题。

(14) **修改音频设置**，用于调用音频 key，进而协助转账。

6.当您使用广西北部湾银行 App 的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，具体如下：。

(1) 高德地图 SDK

SDK 类型：定位。

所属公司：高德软件有限公司

SDK 描述：高德地图提供地图、定位、导航、路线规划、搜索功能。

SDK 使用业务场景：网点预约、网点查询。



SDK 所需用户信息字段：MAC 地址、IMSI、IMEI、系统版本。

使用目的/理由：使用广西北部湾银行 APP 时进行位置访问和定位。

## （2）身份证识别 SDK

SDK 类型：工具。

所属公司：腾讯云计算（北京）有限公司

SDK 描述：用于对身份证正反面的识别，自动扫描证件上的身份信息。

SDK 使用业务场景：线上开户、身份证信息更新。

SDK 所需用户信息字段：设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号。

使用目的/理由：提供身份证自动识别功能，加强二三类账户开户过程中的安全验证。

## （3）银行卡扫描 SDK

SDK 类型：工具。

所属公司：腾讯云计算（北京）有限公司

SDK 描述：自动扫描 OCR 识别银行卡上的卡号信息。

SDK 使用业务场景：线上开户、登录密码重置、ETC、转账、信用卡涉及卡号输入的业务场景。

SDK 所需用户信息字段：设备型号、系统版本、手机型号。

使用目的/理由：自动扫码识别提取银行卡信息。

#### （4）眼神人脸识别 SDK

SDK 类型：工具。

所属公司：北京眼神智能科技有限公司

SDK 描述：采集用户人脸图像、视频，仅用于判断是否为自然人活体，不会外传用户个人信息。

SDK 使用业务场景：线上开户、登录密码重置、云证通涉及人脸识别的业务场景。

SDK 所需用户信息字段：设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号。

使用目的/理由：提供人脸识别作为安全认证方式或手段。

#### （5）微信 SDK

SDK 类型：交际。

所属公司：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 描述：客户使用的分享功能。

SDK 使用业务场景：对广西北部湾银行 APP、业务、产品的分享。

SDK 所需用户信息字段：设备型号、IMEI 号、系统版本、手机型号、分享频率、分享平台。

使用目的/理由：为客户提供一键分享功能。

#### (6) 玄武(xuanwu)消息推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：广州市玄武无线科技股份有限公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android\_ID、IDFA 、IDFV、安卓系统版本、IOS 系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：对广西北部湾银行手机 APP 用户进行消息推送。

#### (7) 华为推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：华为技术有限公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI、IMEI、OAID、安卓系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：提供消息推送服务，统计华为推送 SDK 接口调用成功率。

#### (8) 小米推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：小米科技有限责任公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI/MEID、IMEI、OAID、设备型号、APP 版本、设备存储、地区、App 运行进程信息、安卓系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：提供消息推送服务。

#### (9) OPPO 推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：OPPO 广东移动通信有限公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI/MEID、IMEI、OAID、设备型号、APP 版本、设备存储、地区、App 运行进程信息、安卓系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：提供消息推送服务。

#### (10) VIVO 推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：维沃移动通信有限公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI/MEID、IMEI、OAID、设备型号、APP 版本、设备存储、地区、App 运行进程信息、安卓系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：提供消息推送服务。

#### (11) 魅族推送 SDK

SDK 类型：消息推送

所属公司：珠海魅族科技有限公司

SDK 描述：手机通知栏、手机银行 APP 消息弹窗消息通知功能。

SDK 使用业务场景：业务信息通知

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI/MEID、IMEI、OAID、设备型号、APP 版本、设备存储、地区、App 运行进程信息、安卓系统版本以及手机系统版本。

使用目的/理由：提供消息推送服务。

## (12) 芯盾(xindun)SDK

SDK 类型：安全风控

所属公司：北京芯盾时代科技有限公司

SDK 描述：用于安全登录，反欺诈

SDK 使用业务场景：登录等

SDK 所需用户信息字段：Android ID、MAC 地址、IMSI/MEID、IMEI、IMSI、OAID、IP 地址、IDFV、设备串号、DNS、设备指纹、BSSID、SSID、软件安装列表、设备型号、设备存储、地区、运行中进程信息、安卓系统版本、iOS 系统版本以及手机操作系统版本。

## (13) 飞虎 SDK

SDK 类型：视频通讯

所属公司：飞虎互动科技（北京）有限公司

SDK 使用业务场景：远程银行

SDK 所需用户字段：IP 地址、信号强度信息、网络类型、用户代理、蓝牙开启信息、设备生产商、设备型号、操作系统版本号、网络类型、系统语言类型、屏幕分辨率。

使用目的/理由：提供远程银行服务

## (14) 腾讯云 TRTC SDK

SDK 类型：视频通讯

所属公司：腾讯云计算（北京）有限责任公司

SDK 使用业务场景：远程银行

SDK 所需用户字段：IP 地址、信号强度信息、网络类型、用户代理、蓝牙开启信息、设备生产商、设备型号、操作系统版本号、网络类型、系统语言类型、屏幕分辨率

使用目的/理由：提供远程银行服务

在经过您的明示同意后，第三方可获得您的手机号、身份个人信息；对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我们将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法使用第三方的相应服务，但这不影响您正常使用广西北部湾银行 App 的其他功能或服务。

7.向征信机构、信用管理公司、资产评估机构或有关法律、监管机构许可的类似机构采集您的**个人信用信息和行为信息**；

8.在经过您的明示同意后，百行征信有限公司（联系方式：[contact@baihangcredit.com](mailto:contact@baihangcredit.com)）、朴道征信有限公司（联系方式：[service@pudaocredit.cn](mailto:service@pudaocredit.cn)）基于为本人与被授权人之间的金融活

动提供信用服务的目的，可向被授权人和有关部门、单位（包括但不限于公安、司法、教育、全国公民身份证号码查询服务中心、通信运营商、银联、通联、易宝、社保、公积金、税务、民政、物流、电子商务平台、互联网平台、行业协会等合法留存本人信息的第三方机构等）查询、核实、采集、整理、保存、加工本人能够用于判断个人信用状况的各类信息（包括但不限于个人的身份、地址、交通、通信、债务、财产、支付、消费、生产经营、履行法定义务等信息，以及基于前述信息对个人信用状况形成的分析、评价类信息），包括可能对本人产生负面影响的不良信息，并可将上述信息在本授权书所列的用途范围内向被授权人提供。

9.向政府机构、司法机关及公共事业单位（如人民银行、公安部、人力资源和社会保障部门、公积金管理中心、中国互联网金融协会机构）采集与服务相关的必要个人信息，如您的身份证件信息、工商信息、税务信息、诉讼信息、社保信息；

10.经您同意或授权收集您的个人信息，如经您同意，向合法留存您个人信息的自然人、法人以及其他组织收集与我行提供的服务相关的必要个人信息。

## **（二）我行如何使用您的个人信息**

为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我行会在以下情形中



使用您的信息：

1.在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。您可以通过手机系统设置中的通知设置关闭服务提醒，也可以通过通知设置重新开启服务提醒。

5.我行会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动等。我行可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我行提示的方法选择关闭。

6.在收集您的个人信息后，我行在通过技术手段对您的信息

数据进行匿名化处理后，该匿名化的信息将无法识别信息主体，有权在不经您同意的情况下直接使用，有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

7.我们为您提供的自动化决策服务指使用您允许我们处理的相关信息，利用计算机程序对您的偏好、习惯等特征进行自动化分析与决策。我们不会在仅使用算法或分析程序，且不提供人工审查机会的情况下作出任何会对您产生重大影响的决策。

8.为向您提供更便捷、更符合您个性化需求的信息展示、搜索及推送服务，我们会根据您的设备信息、服务日志信息、区域信息、浏览点击记录等提取您的偏好特征，并基于特征标签产出间接人群画像，用于向您提供精准化信息展示、推送服务，您也可以关闭“个性化广告推荐”相关的自动化决策功能。您可以在APP内通过以下路径关闭自动化决策功能：我的-设置-隐私中心-【个性推荐】。

9.我行会对我行的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我行的服务或功能的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

10.当我行展示您的信息时，我行会采用包括内容替换、匿名化处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

11.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

### （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，在以下例外情形中，即使未获得您的同意，我行仍可能会收集并使用您的个人信息：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

## 二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品数据。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览

器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

### 三、我行如何存储和保护您的信息

#### (一) 存储

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前实施数据去标识化安全措施，或通过协议、核查措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我行仅在法律法规要求、监管要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如，**登录手机号码**：当您需要使用电子银行服务时，我行需要一直保存您的登录手机号，以保证您正常使用该服务，当您注销电子银行账户后，我行将删除相应的信息；**登录地区**：当您登录手机银行后，我行会记录您持有卡片的注册地信息，以保证您正常使用该服务，当您注销电子银行账户后，我行将删除相应的信息。

#### (二) 保护

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修

改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分电子银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素多种原因造成全部或部分电子银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关个人信息。

4.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

5.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知方式告知您，

或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。若您的合法权益受损，我行将承担相应法律责任。

#### **四、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

##### **（一）共享**

我们不会与我行以外的公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外：

1.在获取广西北部湾银行电子银行用户明确同意或授权的情况下共享：获得您的明确同意后，我行会与其他方共享您的个人信息。

2.我行可能会根据法律法规和监管规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我行在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我行将承担因此引起的相应责任。

3.为实现隐私政策的目的，或为向您提供服务之必须，我行会与其他授权合作伙伴共享您的某些个人信息。例如，腾讯云计算有限责任公司、神州数码融信软件有限公司。为您提供线上开户、身份识别服务过程中，将您在使用身份验证服务过程中所提供的姓名、身份证信息及影像、银行卡信息及影像、身份验证过程中产生的图像视频数据和相关信息以及使用身份验证服

务的相关操作及行为信息（例如，操作记录、设备型号、系统版本、手机型号、MAC地址、IMSI、IMEI、位置信息）提供给为身份验证服务提供必要技术支持的第三方合作机构，以便对您的身份进行验证。

我行仅会出于合法、正当、必要、明确的目的共享您的个人信息。对我行与之共享个人信息的公司、组织和个人，我行会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我行的说明、本隐私政策以及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

## **（二）转让**

我行不会将您的个人信息转让给公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1.事先获得您的明确同意或授权；
- 2.根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

3.在涉及资产转让、收购、兼并时，如涉及到个人信息转让，我行会向您告知相关情况，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更个人信息使用目的时，我行将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

## **（三）公开披露**

1.我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感

信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

#### **（四）征得授权同意的例外**

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会使用、共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

2.为履行法定职责或者法定义务所必需；

3.为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

4.为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5.依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

6.法律、行政法规规定的其他情形。

#### **五、您如何访问和管理您的个人信息**

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的



个人信息行使以下权利：

### **（一）访问、更正及更新您的个人信息**

您有权通过我行个人网上银行、个人手机银行、微信银行和微信小程序银行渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。**在您修改个人信息之前，我行会验证您的身份。**

1.您登录手机银行后，可以在“安全中心”中查询、修改您的安全设置,例如修改登录密码、预留信息、交易密码重置；在“我的账户”功能中查询余额、查询明细、挂失、解绑、设置别名；在“我的资产”中查询资产的情况，包括定期储蓄和理财产品。

2.您登录个人网上银行后，可以在“安全中心”一栏中，进行密码修改、安全设置、冻结个人网银、限额管理、证书管理。

### **（二）删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4.如果你不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行将删除您的个人信息，除非法律法规另有规定或监管部门另有要求。当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### **（三）改变授权范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限，随时给予或收回您的授权同意。

### **（四）用户注销账户**

如您为我行电子银行注册用户，您可以到网点通过我行柜面渠道注销您的电子银行。

请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的电子银行方能达到以上目的。注销电子银行不会自动注销您的快捷支付绑定，您可以在电子银行支付管理功能或者第三方主动解除绑定。

### **（五）获取您的个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本。您可以通过拨打“40000 - 96288”人工客服获取您确认的个人信息副本。在符合相关法律

规定且技术可行的前提下,我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

### **(六) 响应您的请求**

为保障安全,您可能需要提供书面请求,或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份,然后再处理您的请求。一般情况下,我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15个工作日内完成核查和处理您的请求。请您理解,对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定,但按照法律法规要求,如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求:

- 1.与国家安全、国防安全相关的;
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的;
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行相关的;
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 6.涉及我行商业秘密的;
- 7.法律法规及监管要求规定的其他情形。

## **六、我行如何处理未成年人信息**

我行的产品、网站和服务主要面向成人。如果您是未满 16 周岁的未成年人，不得注册我行手机银行；如果您是已满 16 周岁，未满 18 周岁的未成年人，在注册和使用广西北部湾银行 APP 前，须在您的父母或其他监护人指导下共同阅知本政策内容并经其同意，我们将根据中华人民共和国相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

## **七、本政策的适用及更新**

我行的电子银行服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的隐私政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

发生下列重大变化情形时，我行会适时对本政策进行更新：

1.我行的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

2.收集、储存、使用个人信息范围、目的、规则发生变化；

3.对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；

4.您访问和管理个人信息的方式发生变化；

5.数据安全能力、信息安全风险发生变化；

6.用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联系方式发生变化；

7.其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本政策及

相关规则不时地进行更新。如果发生业务功能变更、个人信息出境情况变更、使用目的变更情形时，本政策会进行相应修订，届时我行将以 APP 推送通知、弹窗提醒或者在我行官方网站发布公告的方式来通知您。如您不同意更新后的本政策内容，应立即停止使用我行相应服务，并主动注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息。如您在本政策更新生效后继续使用我行手机银行服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并同意受更新后的政策约束。

## **八、如何联系我行**

您如果对本政策内容有任何疑问，可拨打我行客服电话“40000 - 96288”、登录我行官方网站（[www.bankofbbg.com](http://www.bankofbbg.com)）或到我行各营业网点咨询。一般情况下，我们将会收到您疑问、意见或者建议后的 15 个工作日内回复。如您不满意我行的答复，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还有权向消费者权益保护组织相关部门投诉。